

# Personuppgiftshantering, patienter, boende, besökande

## Så hanterar Stockholms Sjukhem dina personuppgifter

### Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler och skyldigheter för de organisationer som behandlar personuppgifter. Sådana organisationer kallas för personuppgiftsansvariga. Stockholms Sjukhem är personuppgiftsansvarig när vi behandlar dina personuppgifter. Det betyder att vi har ansvar för att skydda och hantera dina uppgifter enligt lag.

### Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Vi samlar bara in de personuppgifter som vi behöver för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Exempel på detta är:

- När vi ger dig vård, som att skriva journal eller ge behandling.
- När vi forskar för att förbättra vården.
- När vi rapporterar till myndigheter, som i nationella kvalitetsregister.

Vi samlar inte in fler uppgifter än vad som är nödvändigt. Om vi samlar in uppgifter för ett särskilt ändamål, som att ge vård, används de inte sen till något annat, som exempelvis reklam.

### Vad är känsliga personuppgifter?

Känsliga personuppgifter handlar om din hälsa, till exempel vilken vård du fått eller vilka sjukdomar du haft. Dessa uppgifter skyddas extra noga för att ingen obehörig ska kunna se dem.

### Hur skyddas dina uppgifter?

Endast den personal som behöver se dina uppgifter för att kunna hjälpa dig har tillgång till uppgifterna. Vi använder också säkerhetssystem för att hindra obehöriga från att komma åt informationen.

### Vad är dina rättigheter enligt GDPR?

Du har flera viktiga rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

1. **Rätt att få veta:** Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har om dig och hur vi använder dem. Det kallas att begära ett registerutdrag.
2. **Rätt att ändra:** Om något är felaktigt kan du begära att vi rättar det.
3. **Rätt att radera:** I vissa fall kan du begära att dina uppgifter tas bort, till exempel om de inte längre behövs.
4. **Rätt att begränsa:** Du kan begära att vi tillfälligt slutar använda dina uppgifter.
5. **Rätt till dataportabilitet:** Du kan få dina uppgifter överförda till en annan vårdgivare i ett strukturerat format.
6. **Rätt att klaga:** Om du tycker att vi inte följer reglerna kan du klaga till oss eller till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

### Vad innebär sammanhållen journalföring?

Sammanhållen journalföring gör att vårdgivare kan dela viktig information med varandra för att ge dig en bättre vård. Det kan till exempel vara provsvar eller tidigare behandlingar. Du måste alltid informeras och kan säga nej om du inte vill att dina journaler delas.

## Hur delas dina uppgifter?

- **Intern delning:** Endast behörig personal på Stockholms Sjukhem kan se dina uppgifter, och endast när det behövs för att ge dig vård eller hantera administration.
- **Extern delning:** I vissa fall delas dina uppgifter med företag eller organisationer som hjälper oss, till exempel IT-leverantörer, myndigheter som Polisen, eller andra vårdgivare i samband med sammanhållen journalföring.
- **Överföring till tredje land:** Dina uppgifter behandlas främst inom EU/EES, men i vissa fall kan de överföras till länder utanför EU/EES. Detta sker endast om:
  - EU-kommissionen har bedömt att landet har en adekvat skyddsnivå.
  - Lämpliga skyddsåtgärder används, som EU-kommissionens standardavtalsklausuler och kompletterande säkerhetsåtgärder vid behov. Dessa åtgärder säkerställer att dina rättigheter är skyddade även vid sådan överföring.

## Vad gör du om du vill veta mer eller klaga?

Om du har frågor, vill använda dina rättigheter, eller tycker att något inte känns rätt, kan du kontakta vårt dataskyddsombud på [dso@stockholmssjukhem.se](mailto:dso@stockholmssjukhem.se). Du kan också vända dig till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**.

Den här texten förklarar på ett enkelt sätt hur vi hanterar dina uppgifter och vilka rättigheter du har. Vill du veta mer kan du läsa den långa versionen av vår policy på Stockholms Sjukhems webbplats.